

POLE HANDICAP

Foyers Le Point du Jour

FDV & FAM

☎02 41 71 31 90 📠02 41 71 48 05

[secfoyer@hopital-beaupreau.com](mailto:secfoyer@hopital-beaupreau.com)

## ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES RESIDENTS DES FAM & FDV ENQUETE REALISEE DE JUIN A AOUT 2014

Retour global au niveau du pôle handicap : 22 sur 47 (46,8%)

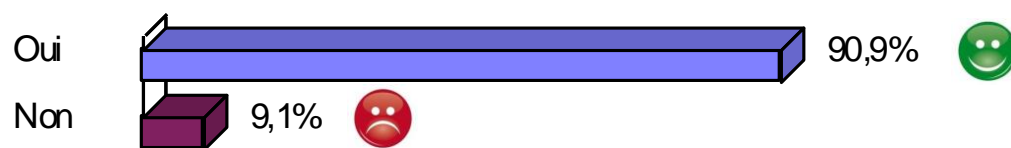
FDV : 20 sur 32 = 62,5%

FAM : 2 sur 16 = 12,5%

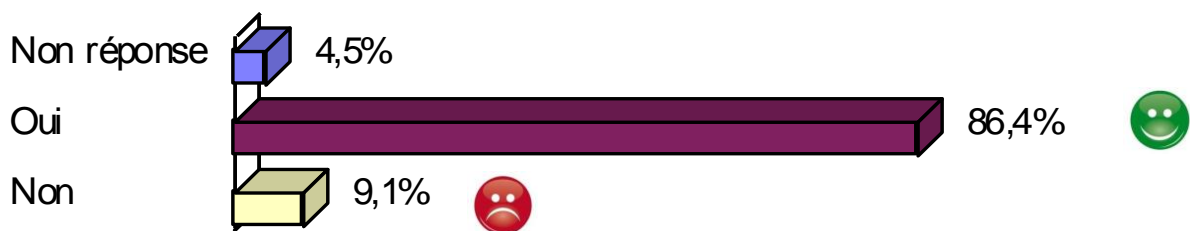
Pour le recueil, tous les résidents ont été aidés par l'équipe.

### VOTRE IMPLICATION DANS LES DECISIONS VOUS CONCERNANT

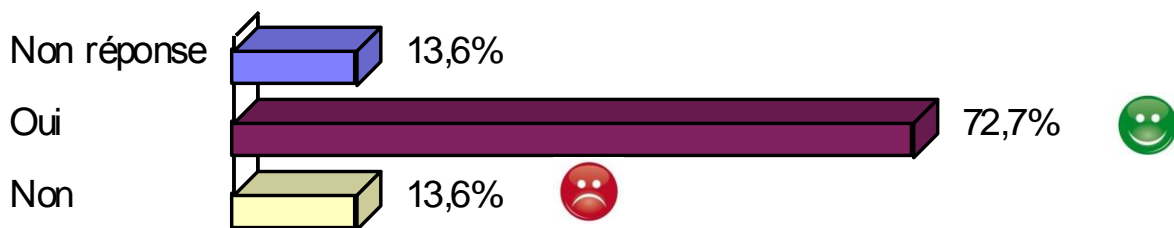
#### 1. Avez-vous un projet ?



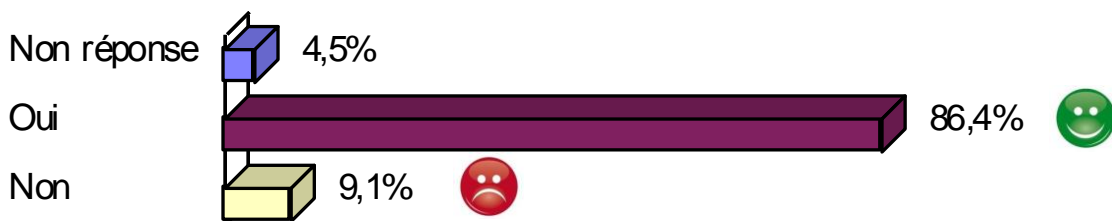
## 2. Si oui, avez-vous pu exprimer vos souhaits et vos besoins ?



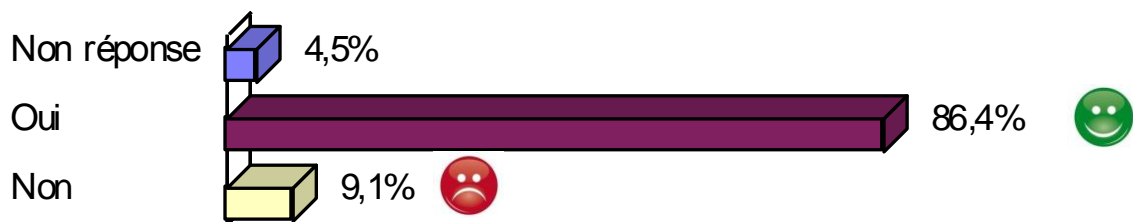
## 3. Vos souhaits et vos besoins ont-ils été pris en compte ?



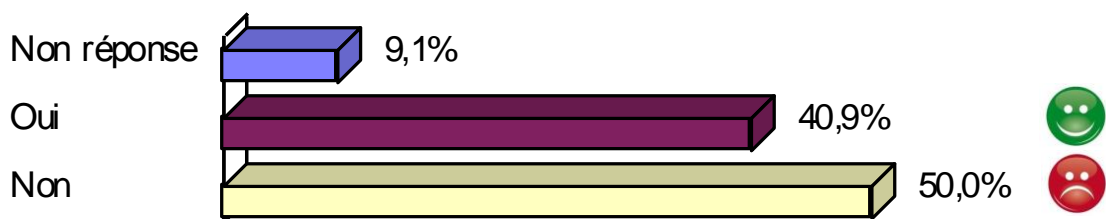
## 4. Y a-t-il des réunions de résidents sur votre unité ?



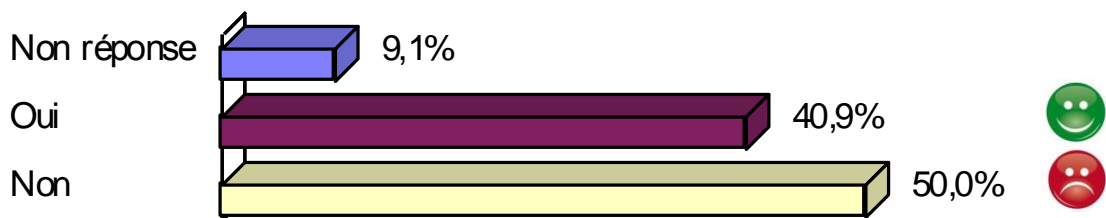
## 5. Participez-vous à ces réunions ?



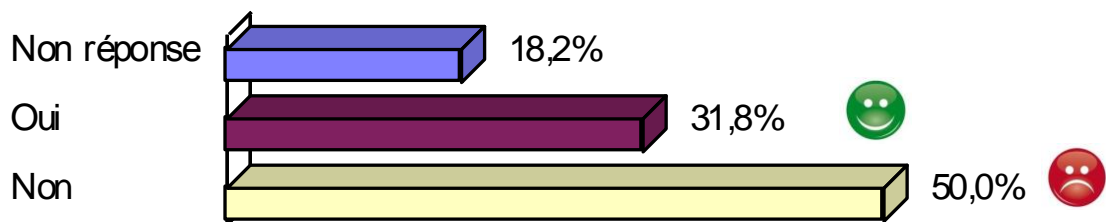
## 6. Connaissez-vous vos représentants au Conseil de la Vie Sociale ?



## 7. Leur avez-vous déjà posé une question ?

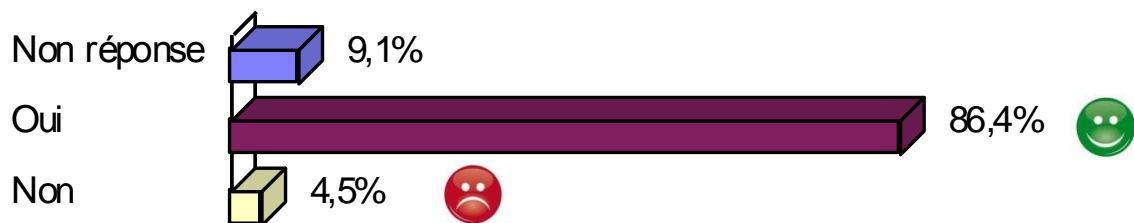


## 8. Avez-vous des idées pour améliorer votre participation ?

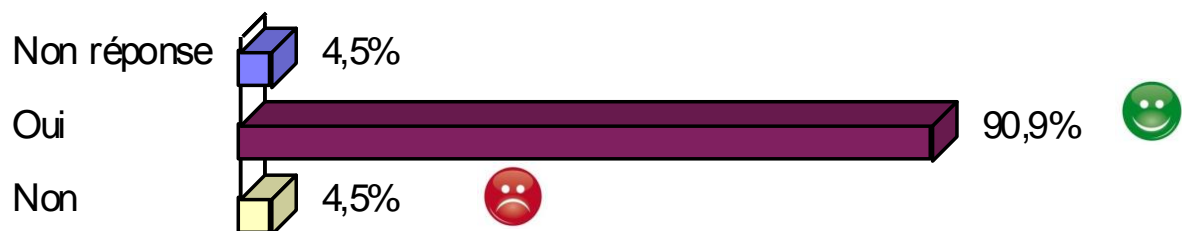


## AMBIANCE ET CADRE DE VIE

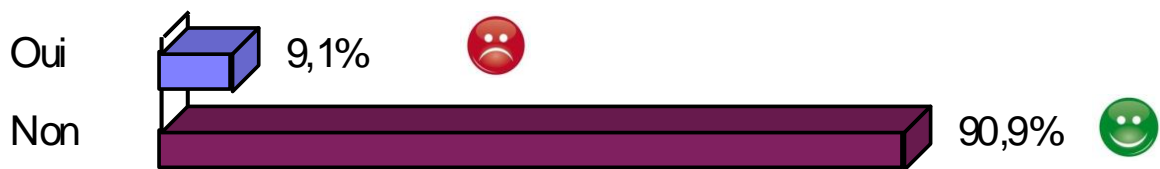
## 9. Pensez-vous que votre intimité et votre vie privée sont respectées ?



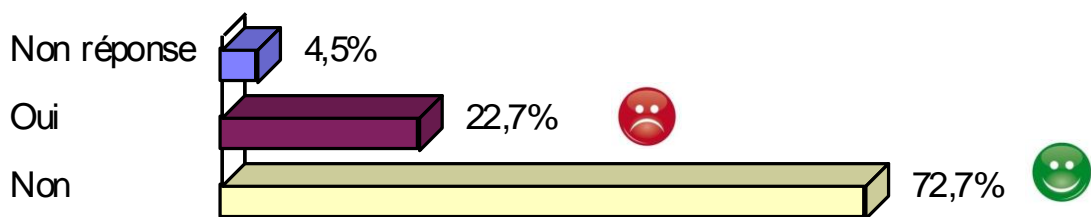
## 10. Vous sentez-vous en sécurité ?



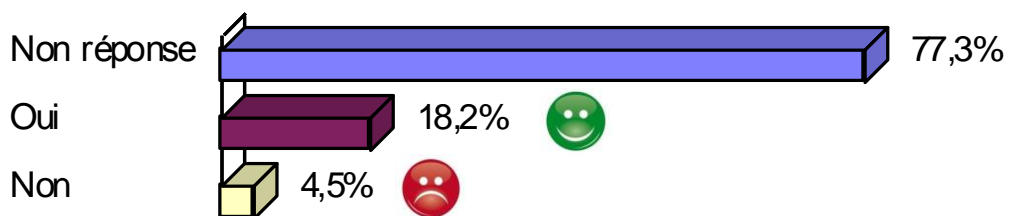
### 11. Avez-vous été victime d'un vol ou de violence ?



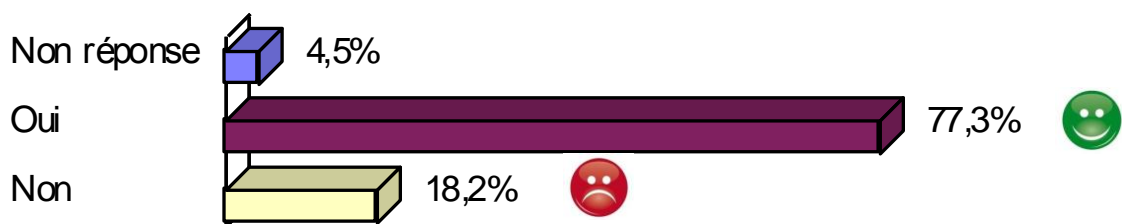
### 12. Avez-vous été témoin d'un vol ou de violence ?



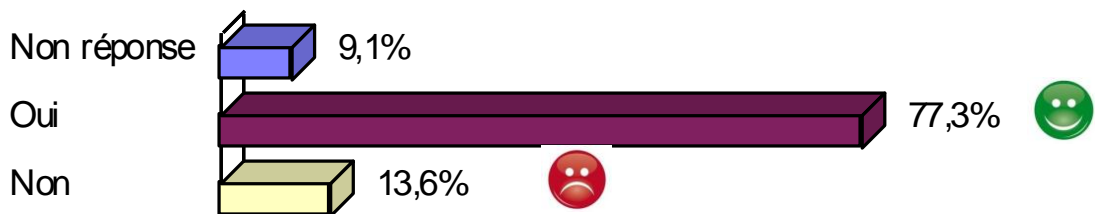
### 13. Si oui, avez-vous pu en parler à un personnel de l'établissement ?



#### 14. Circulez-vous facilement dans l'établissement ?



#### 15. Pouvez-vous sortir quand vous le voulez ?



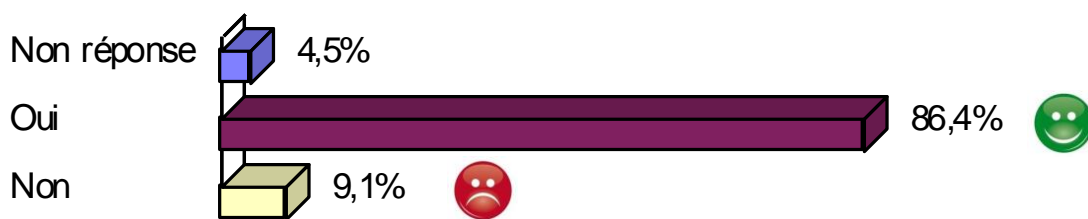
#### 16. Les abords de l'établissement sont-ils agréables ?



17. Aller-vous faire vos achats (journal, produits de toilette...) à pieds ?

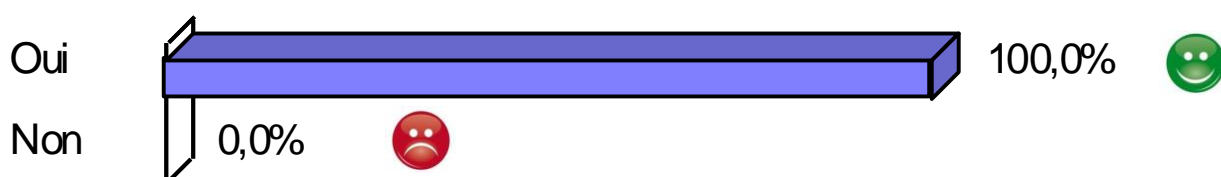


18. Etes-vous satisfait de la proximité des services (médecin, pharmacie) ?



## VOTRE LOGEMENT ET VOTRE UNITE DE VIE

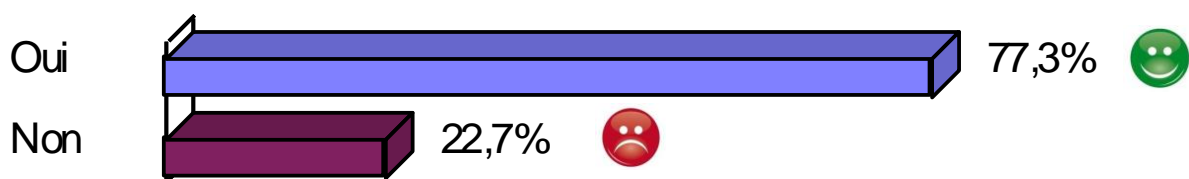
19. Etes-vous bien dans votre logement ?



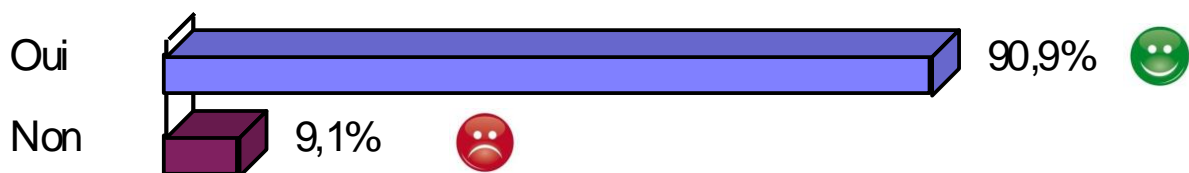
**20. Avez-vous choisi la décoration de votre logement ?**



**21. Votre logement est-il en bon état ?**



**22. Participez-vous à l'entretien de votre logement ?**

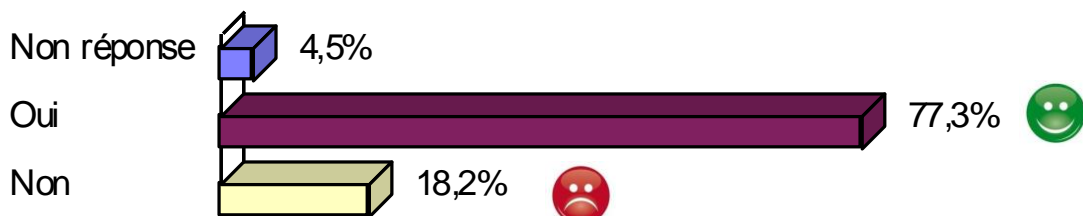




**23. Avez-vous la clé de votre logement ?**



**24. Frappe-t-on toujours à votre porte pour entrer dans votre logement ?**



**25. Votre logement est-il au calme ?**



**26. Vos proches peuvent-ils facilement vous contacter ?**



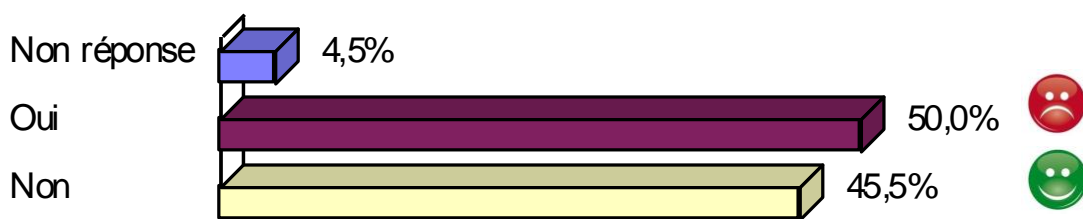
**27. Vos proches peuvent-ils facilement venir vous voir ?**



**28. Vous sentez vous bien sur votre unité de vie ?**

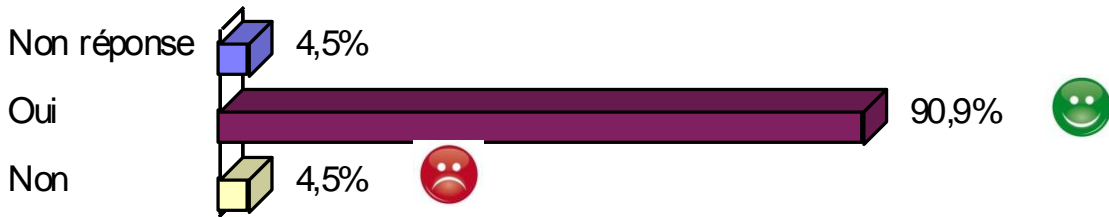


**29. Etes-vous gêné par le bruit sur l'unité de vie ?**



## LES REPAS

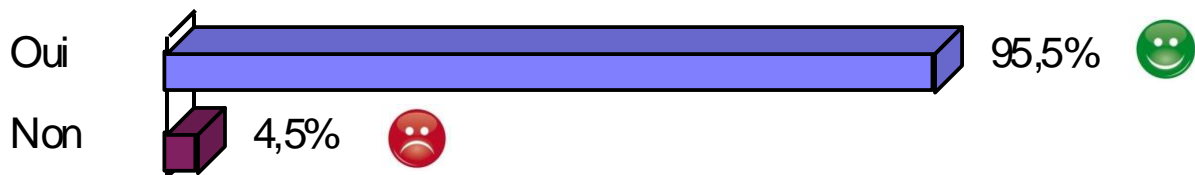
30. Aimez-vous les repas proposés ?



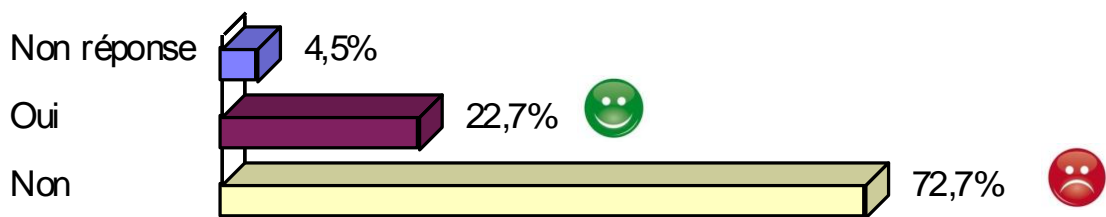
31. Avez-vous le choix de votre place à table ?



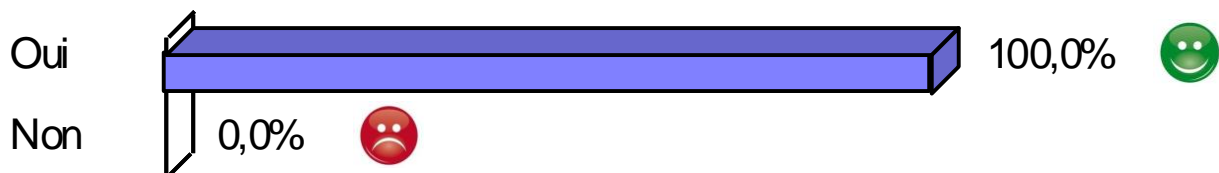
32. Les horaires du petit-déjeuner vous conviennent-ils ?



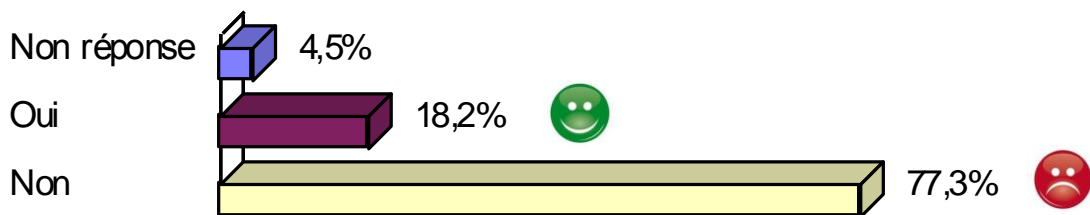
### 33. Prenez-vous votre petit-déjeuner dans votre logement ?



### 34. Les horaires du déjeuner vous conviennent-ils ?



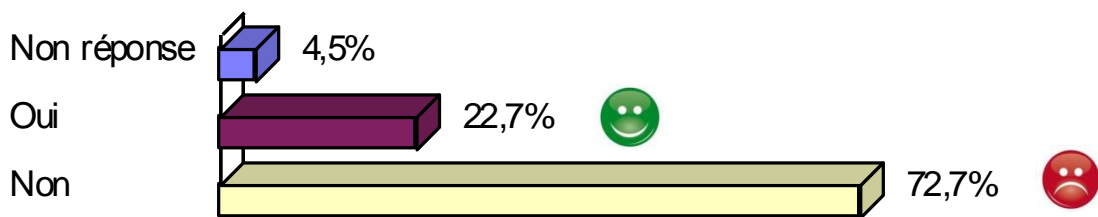
### 35. Prenez-vous votre déjeuner dans votre logement ?



### 36. Les horaires du dîner vous conviennent-ils ?

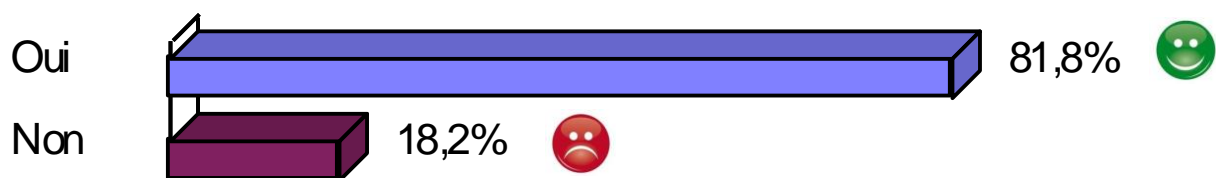


### 37. Prenez-vous votre dîner dans votre logement ?

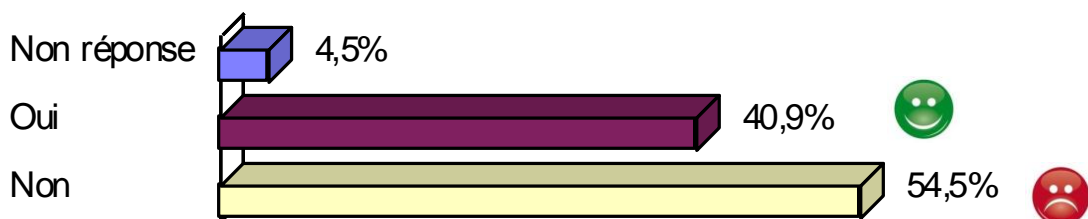


## LES ACTIVITES

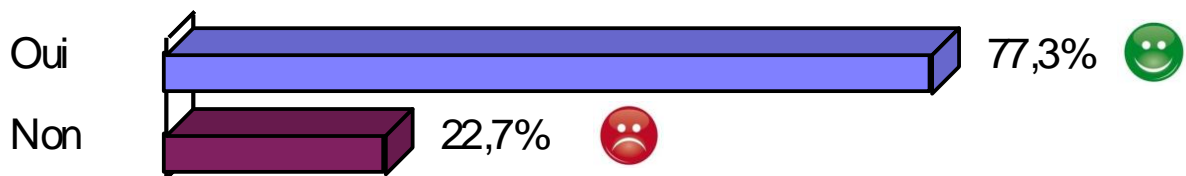
### 38. Avez-vous suffisamment de temps libre ?



### 39. Avez-vous trop de temps libre ?



**40. Avez-vous assez d'activités ?**



**41. Avez-vous le choix de vos activités ?**



**42. Appréciez-vous les activités proposées en journée ?**



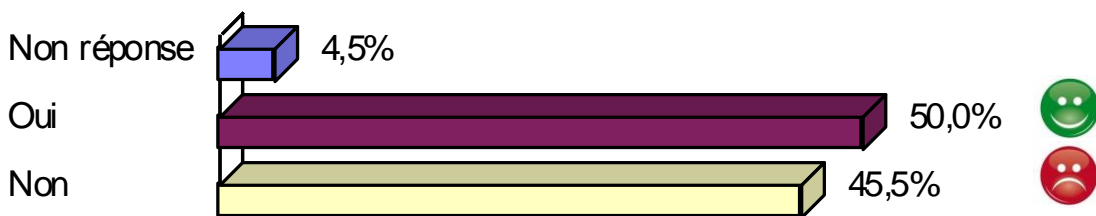
**43. Souhaiteriez-vous des nouvelles activités en journée?**



**44. Etes-vous satisfait de ce que vous faites les week-ends ?**



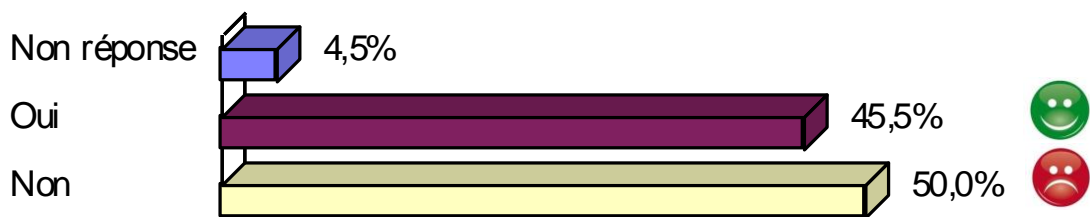
**45. Avez-vous des propositions d'activités pour le week-end ?**



**46. Etes-vous satisfaits de vos soirées (après le repas) ?**



47. Avez-vous des propositions d'activités pour les soirées ?

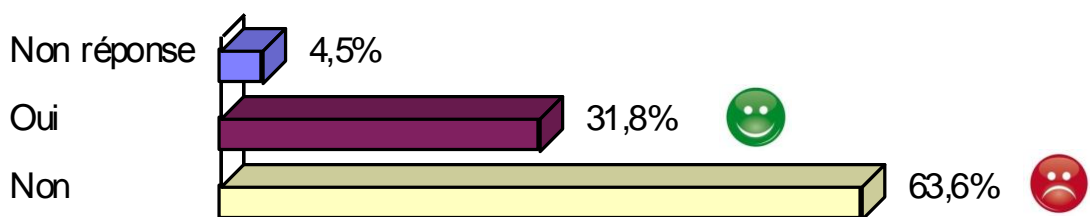


## L'ENTRETIEN DE VOTRE LINGE

48. Etes-vous satisfait du délai de retour de votre linge ?



49. Avez-vous perdu du linge ces 3 derniers mois ?





50. Etes-vous satisfait de l'entretien de votre linge ?



ACCES A L'INFORMATION

51. Lisez-vous le journal destiné aux Résidents et aux familles « Le temps de le dire » ?



52. Lisez-vous la « gazette du Foyer » ?

