

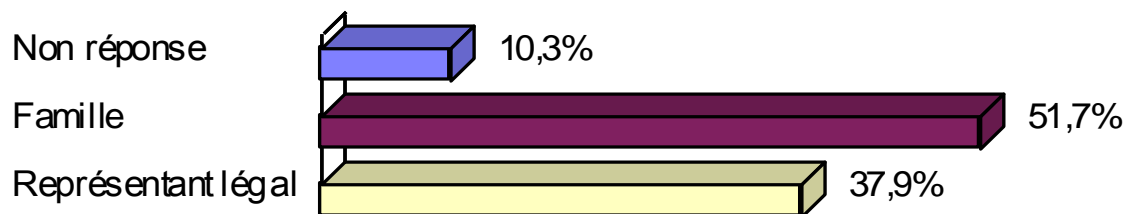
## ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES REPRESENTANTS LEGAUX ET DES FAMILLES DES RESIDENTS DES FAM ET FDV

ENQUETE REALISEE DE JUIN A AOUT 2014

Retours : 29 sur 50 (58%)

### LIEN AVEC LE RESIDENT

#### 1. Lien avec le résident



### ACCUEIL ET INFORMATION

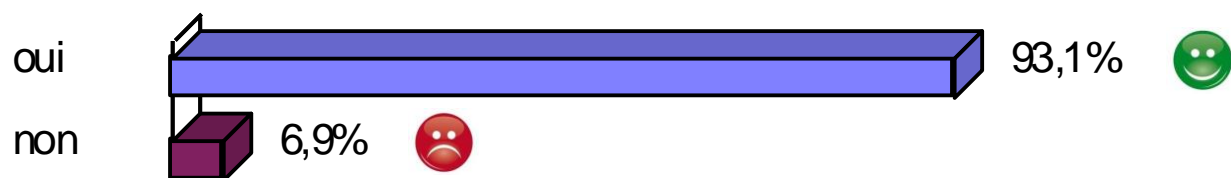
#### 2. Etes-vous satisfait de l'accueil téléphonique ?



### 3. Etes-vous satisfait de l'accueil physique ?



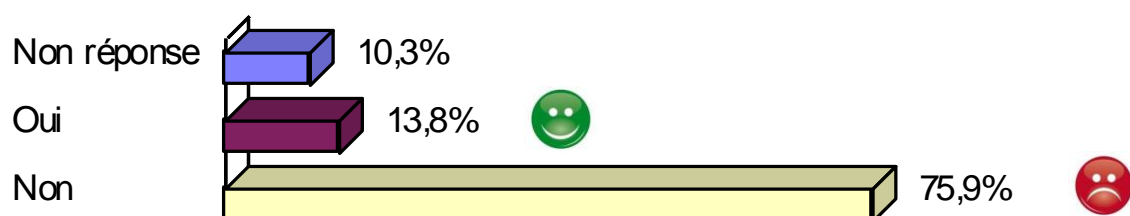
### 4. Etes-vous satisfait des renseignements, de l'aide aux démarches et du suivi administratif ?



### 5. Connaissez-vous le journal interne des Résidents et des familles « *Le temps de le dire* » ?

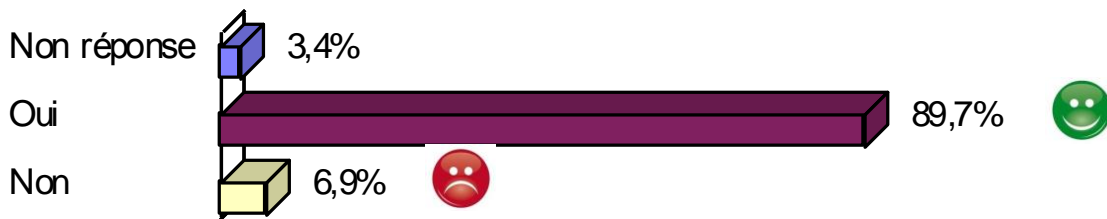


### 6. Connaissez-vous le site internet : [www.asf-beaupreau.fr](http://www.asf-beaupreau.fr) ?

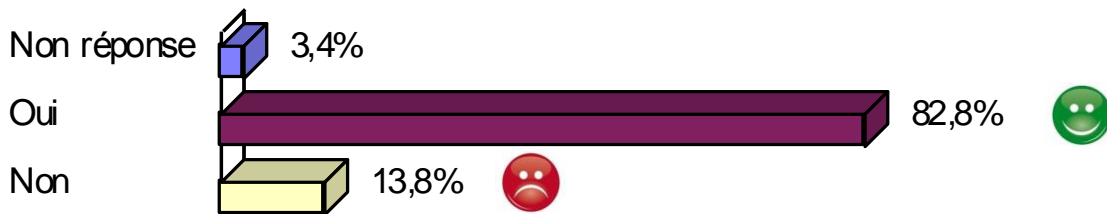


## VOTRE IMPLICATION DANS LES DECISIONS ET INFORMATIONS CONCERNANT LE RESIDENT

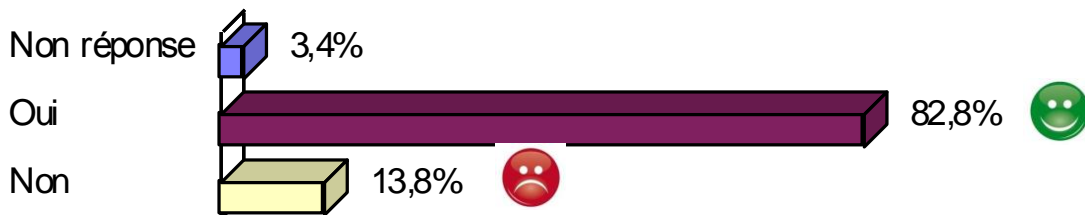
### 7. Connaissez-vous le coordinateur du projet du résident (référent) ?



### 8. Connaissez-vous le projet personnalisé du résident ?



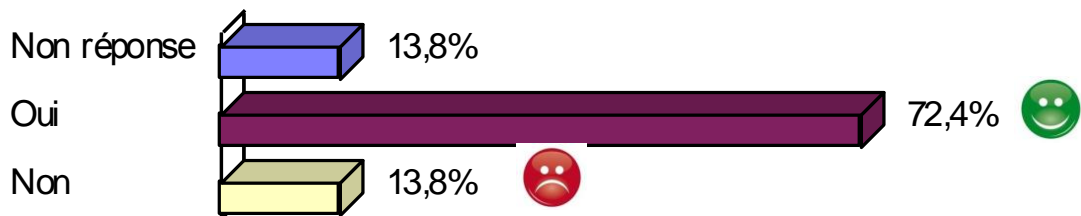
### 9. Avez-vous été consulté à ce sujet ?



**10. Avez-vous pu exprimer des souhaits ?**



**11. Ont-ils été pris en compte (souhaits) ?**



**12. Connaissez-vous vos représentants au Conseil de la Vie Sociale (CVS) ?**



**13. Leur avez-vous déjà posé une question ?**



## AMBIANCE ET CADRE DE VIE

14. Pensez-vous que l'intimité et la vie privée du résident sont respectées ?



15. Pensez-vous que le résident est en sécurité ?



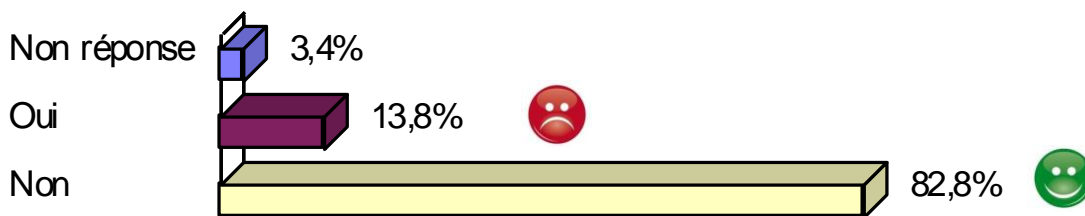
16. Que pensez-vous de la propreté de l'établissement

Impeccable - TB - bien - bien correct - propre et accueillant - hygiène semble respectée - bien propre - c'est propre - très bien - l'établissement est bien entretenu - correcte - Très bien - Bien - correct - très propre - bien - bien - bonne - bien - satisfaisante - Rien à reprocher sur la propreté, bon état d'hygiène - bien - Très irrégulier dans la chambre suivant le personnel présent - parfaite - Très satisfaisante - RAS

### 17. Que pensez-vous de l'aménagement et de la décoration des locaux communs ?

Très bien - TB - bien - accueillant - Espaces de vie spacieux, clairs gais (travaux manuels des résidents et photos des activités +++ ) - bien - Bien - bien - Les couloirs font peut-être trop "Foyer" et pas assez "maison" chez soi - très bien - Il est bien aménagé et décoré - correcte - Bien - Manque de décoration de couleur. Gai dans les chambre du sous-sol - Correct - Agréable et bien décoré - bien - le hall d'entrée : sympathique la décoration qui change selon les saisons - Soigné et la décoration varie en fonction des périodes de l'année. Quand nous y allons, j'ai conscience qu'il va y avoir des moments bruyants - bien - satisfaisant - Bons aménagements, l'entrée des locaux est souvent décorée par thème. Cela montre du dynamisme dans les locaux - bien - correct - Parfaite - Pour l'instant, nous n'avons pas trop fait attention, sans doute parce c'est bien - Semble tenir compte de la vie et des intérêts des résidents. Plutôt sympa.

### 18. L'établissement vous semble-t-il bruyant ?



### 19. Circulez-vous facilement dans l'établissement ?



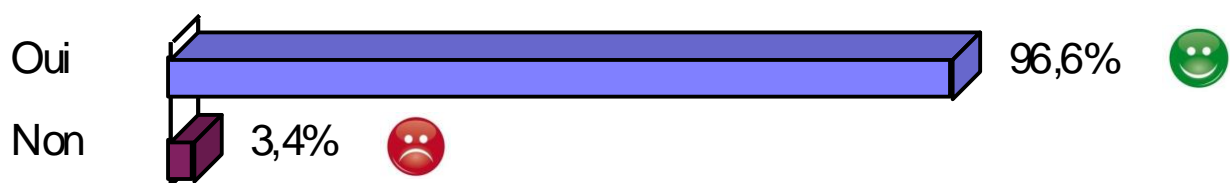
20. Les abords de l'établissement sont-ils agréables ?



21. Le stationnement est-il facile ?

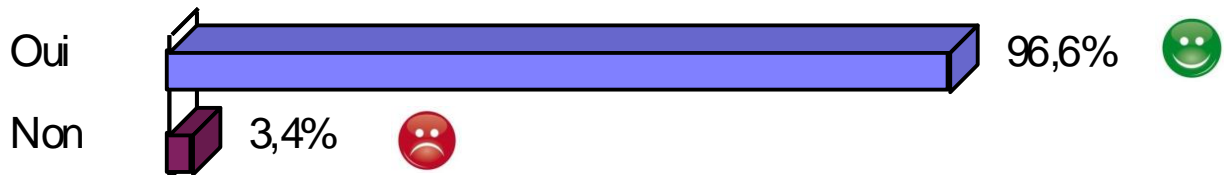


22. L'implantation de l'établissement (proximité des services médicaux, des commerces...) vous semble-t-il être un atout ?



## LE LOGEMENT ET L'UNITE DE VIE

23. Le logement du résident vous satisfait-il ?



24. Son aménagement et sa décoration vous conviennent-t-ils ?



25. Vous semble-t-il bien entretenu et propre ?





26. Pouvez-vous contacter facilement le résident ?



27. Pouvez-vous lui rendre visite facilement ?



## LES ACTIVITES ET LES LOISIRS

28. Pensez-vous que les activités proposées sont adaptées au résident ?



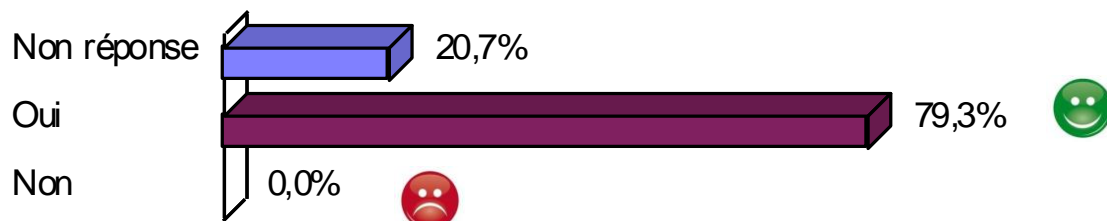
**29. Pensez-vous que les activités proposées au résident sont suffisamment diversifiées ?**



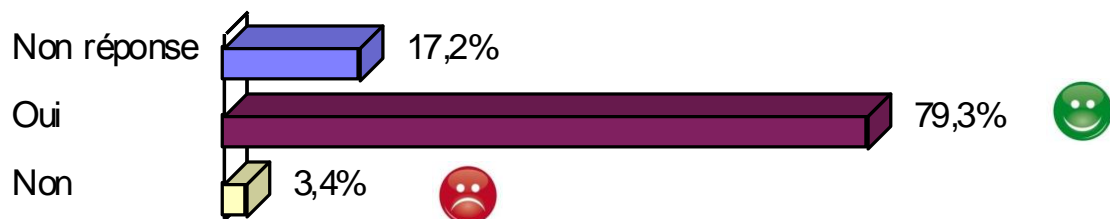
**30. Pensez-vous que les activités proposées au résident sont accessibles financièrement ?**



**31. Les résidents ont-ils suffisamment de temps libre ?**



### 32. Les résidents ont-ils suffisamment d'activités ?



## L'ENTRETIEN DU LINGE

### 33. Etes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

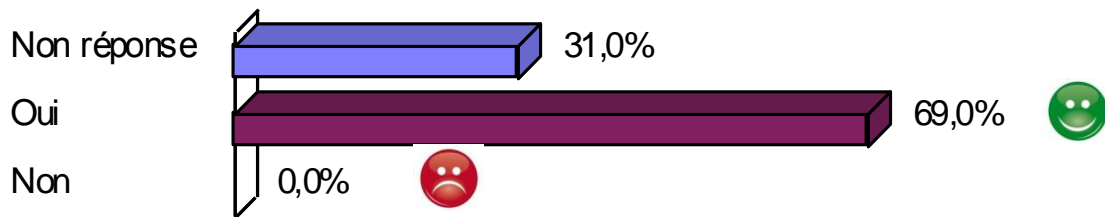


### 34. Etes-vous satisfait de la prestation du marquage du linge ?

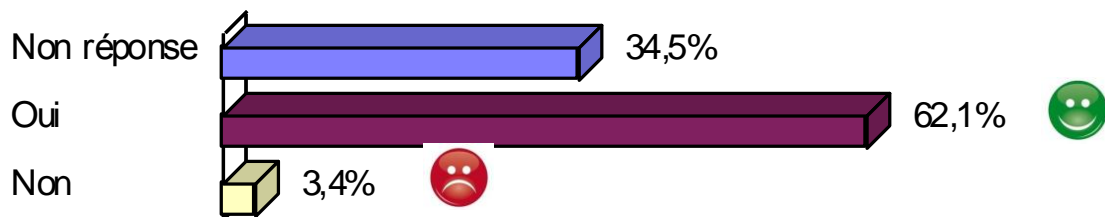


## LES REPAS

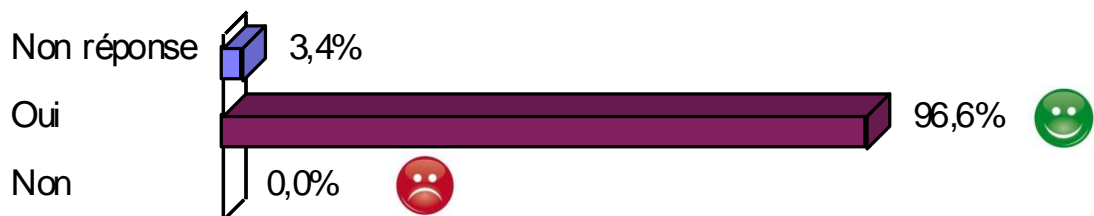
35. Les menus sont-ils variés ?



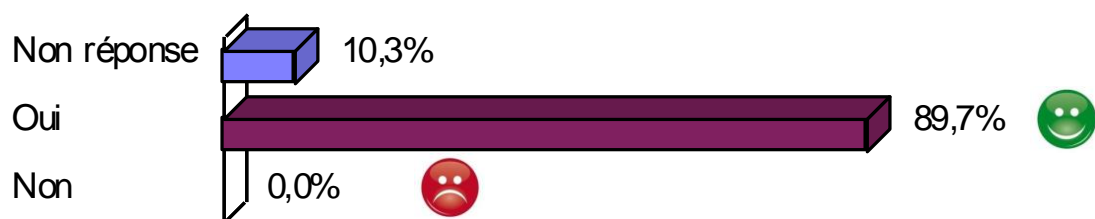
36. Les menus sont-ils adaptés ?



37. Les salles à manger vous paraissent-elles confortables et adaptées ?



### 38. Les horaires des repas vous paraissent-ils adaptés ?



### 39. Conseilleriez-vous l'établissement à un proche ?

